

## Дисциплина «Психология и этика деловых отношений и коммуникаций»

**Цель изучения дисциплины** – формирования специальных компетенций, необходимых для оптимального осуществления профессионального взаимодействия и коммуникаций, необходимых для решения широкого круга профессиональных и социально-личностных и задач, связанных с осуществлением трудовых и социальных отношений.

### Содержание учебного материала

Понятие и общая характеристика деловых отношений и коммуникаций. Психологическая характеристика деловых отношений и коммуникаций. Психология передачи и восприятия информации в деловых коммуникациях. Психологические влияния в деловых коммуникациях. Ведение полемики и коммуникация в конфликтной ситуации. Ведение переговоров и коллективных обсуждений. Публичная коммуникация в профессиональной деятельности.

Освоение учебной дисциплины «Психология и этика деловых отношений и коммуникаций» должно обеспечить у обучающихся формирование следующих **специализированных компетенций**: понимать этические нормы и социально-психологические явления, присущие взаимодействию и коммуникациям людей, обладать способностью психологически и этически правильно строить отношения, взаимодействие, общение и иные коммуникации в профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны

**Знать** виды и психологическую сущность профессионального взаимодействия, деловых отношений и коммуникаций; этические и психологические правила построения профессионального взаимодействия, деловых отношений и коммуникаций; психологические основы информационного обмена и влияний в процессе коммуникаций, оптимизации осуществления различных видов деловых коммуникаций;

**уметь:** анализировать и учитывать психологические явления, присущие взаимодействию и коммуникациям в профессиональной деятельности; этически и психологически правильно строить взаимодействие и коммуникации при решении различных профессиональных задач;

**владеть:**

навыками оценки психологических явлений, присущих профессиональному взаимодействию и коммуникациям, а также использования этических и психологических норм и правил при их осуществлении.

Дисциплина изучается в 3/4 семестрах. На изучение дисциплины отводится 72 часа, из них аудиторных 36, часов для самостоятельной

работы 36, зачетных единиц 2. Текущая аттестация проводится в форме теста, промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.